



## Amanshausers Album

### 85. Flugbuchungswebsites gehen oft wie Trickdiebe vor. Absicht bemerkt – Verstimmung riesig!

von Martin Amanshauser

Nehmen wir Opodo, Travelgenio oder wie sie alle heißen, die Ticketvermittler der Suchmaschinen, bei denen wir heutzutage Flüge buchen. Sie wollen uns mit aller Macht Mehrfachversicherungen aufschwätzen - die Mehrheit ist allerdings via Kreditkarte gegen Storno eh abgesichert - und gehen dabei so werblich-manipulativ vor, dass man in den Monitor beißen oder das Handy hinunterwürgen möchte. Manchmal machen diese Websites den Button „Nein, weiter“ fast unauffindbar, ganz winzig, ganz farblos.

„Schützen Sie Ihre Buchung!“, „Schützen Sie Ihr Ticket“, „Buchen Sie eine Reiserücktrittsgarantie“. Bei Weigerung erscheint das Kästchen: „Ohne Schutz (nicht empfohlen)“. Gleich darauf: „Ergänzen Sie Ihre Reise!“ Bleibe ich beim nicht empfohlenen „Basisservice“, erscheint: „Wirklich ohne medizinische Hilfe?“ Gerade, dass sie keinen Totenkopf einblenden.

**Opodo, Travelgenio und die anderen** schaffen es, Horrorszenarios in unseren Köpfen zu erzeugen. Und Druck machen sie auch: „Wir können diese Preise nur

noch zehn Minuten halten!“ Schnell anklicken, was soll's. Trotzdem wird es teurer. Bedauernder Kommentar: „Offensichtlich hat die Airline inzwischen den Preis erhöht.“

Egal, denn auch sonst liegt der Endpreis regelmäßig um 20 oder 30 Euro über dem Angebot, vermutlich wegen Kreditkarten-Gebühren, die klein - oder überhaupt nicht - erwähnt waren. Man will ja nicht den ganzen „blassgedruckten“ Dreck durchlesen. Am Ende zahlt man resignierend die höheren Preise, denn die Konkurrenz, womöglich etwas billiger, hat ja eine identische Gebarung. Die Airlines beteiligen sich am schmutzigen Spiel: Menüwünsche, Sitzplatzwünsche, Gepäckpreise, alles „kundenfreundlich“ einen eh fiktiven Grundpreis verteuern und manipulativ programmiert.

Am Ende wie zum Hohn die Frage: „Sind Sie mit unserem Service zufrieden?“ Ist wohl keiner. Opodo, Travelgenio und Konsorten sind die einzigen Websites, die mich zu einem Hassposting verführen könnten. Vielleicht geh ich doch wieder ins Reisebüro. Ist zwar ein zusätzlicher Weg, aber die wollen mich zumindest nicht primär verarschen. ✘

Texte: mad; www.amanshauser.at; Weitere Kolumnen auf: DiePresse.com/amanshauser; Fotos: Carolina Frank, Newfoundland and Labrador Tourism/Barrett and MacKay, screenshot, beige stellt.

opodo Opodo – und die Reise beginnt

Wien Barcelona Fr, 03/04 Fr, 12/04 1 Erwachsener

### Ihr Reiseplan nach Girona

**Hinflug** Ryanair FR9027  
14:40 BTS  
Fr, 03. Mär  
Bratislava Ivanka

**Rückflug** Ryanair FR9026  
06:35 GRO  
Fr, 12. Apr  
Girona Costa Brava

08:50 BTS  
Fr, 12. Apr  
Bratislava Ivanka

254,15€

Nur noch 4 Plätze verfügbar!

Bleiben Sie dran! Die Preise können wieder steigen. Sichern Sie sich das Angebot, bevor es weg ist.

Wir können diese Tarife noch für weitere 10 Minuten halten.  
Wir können Preise nur für eine beschränkte Zeit halten. Buchen Sie jetzt, bevor es zu spät ist!  
Nur noch 4 Plätze!

Reisende: Erwachsener

Aufgabegepäck: Hinflug, Rückflug

Zusatzleistungen: Keine Zusatzleistungen

Gesamtpreis

**KOSTENFRAGE.** Die Flugbuchung auf der Plattform: So schnell, einfach und günstig dann oft wieder nicht, wenn man Versicherungen mitbucht und das Kleingedruckte nicht liest.